

## Grundläggande om INKASSO



### Vad är inkasso?

Ibland händer det att en kund inte betalar i tid. Då kan den som ska ha pengarna själv driva processen för att få betalt eller anlita ett expertombud, till exempel ett inkassoföretag.

90 miljarder



Svenskarna har 90 miljarder i skulder hos inkassobolag

ca 1,2 miljoner svenskar finns registrerade hos inkassobolag



MER ÄN 1 AV 10

Borgenär: En person eller ett företag som har en fordran mot en annan person eller företag.  
Gäldenär: Person eller företag som har en skuld.



I inkassolagen (IKL) finns bestämmelser som gäller för den som bedriver inkassoverksamhet.

## INKASSOPROCESSEN

Så här går processen till om din kund inte betalar eller inte bestrider en fordran



Kunden betalar inte fakturan.



Påminnelsehantering från fordringsägaren eller ombud t.ex. inkassobolag.



Inkassokrav skickas från inkassobolag. Inkassoavgift tillkommer.



Inkassobolaget undersöker kundens betalningsförmåga. Detta kallas scoring.



Betalas inte fakturan trots betalningsförmåga går ärendet vidare till Kronofogden. Inkassobolaget sköter kontakten.



## God inkassosed

Inkassoverksamhet ska bedrivas enligt god inkassosed. Det innebär bland annat att den som inkassoåtgärderna riktas mot inte får utsättas för onödiga kostnader eller trakasserier. Datainspektionen har till uppgift att se till att inkassolagens bestämmelser och god inkassosed följs.

AVGIFTER



60 kr

Påminnelseavgift



180 kr

Inkassoavgift

## DIALOGEN MED DIN KUND

Om skulden hamnar hos inkasso är målet att få en snabb och bra lösning både för gäldenären och borgenären.

### Dag 1-12: Kontaktfas

- Brev/inkassokrav
- Telefon
- SMS
- Självbetjätningslösningar
- Mobilbetalning

### Dag 12: Beslutsfas

Om skulden trots allt inte betalas görs en bedömning av kundens betalningsförmåga, som utgångspunkt för fortsatta rättsliga åtgärder.